

Программа лояльности сети магазинов «Домашняя мозаика»

Карта «Домашняя Мозаика» - выгода и экономия в каждой покупке в магазинах сети «Домашняя мозаика». Просто предъявите карту на кассе сотруднику магазина и получите бонусные баллы и дополнительные скидки! Присоединяйтесь к нашему клубу друзей.

Настоящие Правила определяют условия участия в программе на территории Российской Федерации. Получив Карту Участника, Участник подтверждает согласие с настоящими правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения

Программа лояльности сети «Домашняя мозаика» (далее – «Программа») означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары у Оператора с помощью Карты «Домашняя мозаика», имеет право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами.

Карта «Домашняя мозаика» (далее «Карта») - накопительная дисконтно-бонусная карта Программы. Является индентификатором, подтверждающим право Участника на получение дополнительных скидок, бонусов, баллов при приобретении товаров у Оператора. Штрих-код, указанный на карте, является уникальным номером карты.



Участник – физическое лицо, достигшее возраста 18 лет, зарегистрированный и участвующий в Программе, на условиях, изложенных в настоящих Правилах.

Баллы – это название расчетной условной единицы Счета Участника Программы.

Привилегия - выгодные условия и поощрения, предоставляемые Участникам Программы при приобретении товаров в сети Оператора в соответствии с действующими Правилами. Привилегии предоставляются Оператором в виде начисления баллов на счет Участника Программы, с последующим расходованием Участником накопленных баллов до 100% стоимости покупки.

Счет Участника – счет, на который в соответствии с настоящими Правилами Оператором зачисляются и с которого списываются баллы. Счет Участника Программы не является банковским счетом.

Курс – соотношение баллов к рублю, определяемое Оператором и доводимое до сведения Участника путем размещения информации в настоящих Правилах и на Сайте Оператора. Оператор вправе изменять Курс по своему усмотрению без предварительного уведомления Участника Программы.

Оператор – индивидуальный предприниматель Зудилова Майя Игоревна, обладающий исключительными правами управления, развития и обслуживания Программы лояльности, а также предоставляющий право Участнику Программы приобретать товары с использованием Привилегий.

Анкета – информирование Оператора о персональных данных Участника, необходимых для осуществления регистрации Участника в Программе и активации Карты. Регистрация Участника в Программе доступна в личном кабинете на сайте www.mozaika-shop.ru или в магазинах сети Оператора. Ответственность за достоверность персональных данных несет физическое лицо, предоставившее данные.

Уведомление - информация, передаваемая Участнику Программы, от Оператора по одному или нескольким, указанным в Анкете способам связи.

Как получить клубную карту «Домашняя мозаика»?

Карту «Домашняя мозаика» можно получить в любом магазине сети Оператора. Держателями Карты могут быть только лица, достигшие восемнадцатилетнего возраста. Лицо, желающее стать Участником Программы, может получить Карту:

- в подарок, при выполнении условий акций, проводимых Оператором
- при оплате вступительного взноса в установленном Оператором размере

Как активировать Карту «Домашняя мозаика»?

Активировать Карту можно одним из удобных Вам способов:

1. Заполнить анкету на кассе, сообщив сотруднику магазина все необходимые сведения.
2. В личном кабинете на сайте www.mozaika-shop.ru.

Указание действующего номера мобильного телефона является обязательным для активации Карты. Вы можете отказаться от всех рассылок по sms и e-mail, но активация Карты и соответственно ее использование будут недоступны без актуального номера мобильного телефона. По неактивированным Картам бонусные баллы и дополнительные скидки не предоставляются.

Сообщая проверочный код для подтверждения номера телефона сотруднику магазина или вводя код на сайте <https://lk.mozaika-shop.ru>, Вы даете согласие на обработку персональных данных.

Как работает Карта «Домашняя мозаика»?

При каждой покупке на вашу Карту будут начисляться баллы.

Правила начисления баллов следующие:

1. Баллы начисляются за сумму покупки, а также по специальным акциям, действующим на момент совершения покупки в сети «Домашняя мозаика». Актуальный список акций размещен на нашем сайте www.mozaika-shop.ru в разделе Акции.
2. Баллы суммируются на вашем счету и не сгорают.
3. В обмен за баллы можно получить скидку до 100% от суммы покупки. Баллами можно оплатить как всю покупку, так и ее часть.
4. Карта применяется во всех магазинах сети «Домашняя Мозаика».

За что начисляются баллы по Карте?

За совершенную покупку в магазине сети «Домашняя мозаика» вам автоматически начисляются баллы на вашу Карту при условии ее предъявления продавцу на кассе или по номеру телефона, к которому привязана Карта. Размер начисленных баллов зависит от суммы покупки, а также действующих в сети акций. Шкала начисления баллов и перечень актуальных акций размещен на нашем сайте www.mozaika-shop.ru в разделе Акции.

Курс баллов по Карте «Домашняя мозаика».

После активации Карты Вы сможете обменивать накопленные баллы на любые товары из чека в любой удобный для Вас момент времени. Баллы никогда не сгорают! Действующий курс баллов вы можете узнать на нашем сайте www.mozaika-shop.ru в разделе Акции или у продавцов–консультантов.

Как узнать баланс Карты?

Полную информацию о балансе Карты, количестве начисленных и списанных баллов за любой интересующий Вас период времени Вы можете узнать в Личном кабинете на сайте www.mozaika-shop.ru.

Информацию о балансе Карты, количестве начисленных и списанных баллов, вы можете увидеть в чеке в момент совершения покупки.

Баланс Карты можно узнать у продавца-консультанта, предъявив ему Карту на кассе.

Как восстановить утерянную пластиковую карту?

Если пластиковая Карта «Домашняя мозаика» утеряна, то все действия, а именно накопление, списание баллов и участие в акциях для держателей Карт лояльности Вам будут доступны. Достаточно лишь сообщить телефон, к которому привязана Ваша утерянная Карта продавцу-консультанту на кассе в момент покупки.

Общие положения

1. Срок действия Программы лояльности – бессрочно, с даты запуска Программы лояльности и до полной ее отмены по решению Оператора.
2. Участие в программе лояльности является добровольным.
3. Участник, подтверждает свое согласие на обработку персональных данных и предоставит Оператору право обрабатывать свои персональные данные, указанные в Анкете, в целях реализации Программы лояльности, а также иных целях, предусмотренных соглашением на обработку персональных данных и Политикой обработки персональных данных.
4. Участник Программы самостоятельно несет ответственность за сохранность своих данных в целях исключения несанкционированного доступа к своему личному кабинету и профилю, а также использованию Карты.
5. Оператор оставляет за собой право дополнять и/или изменять настоящие Правила без предварительного уведомления Участника.
6. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения, включая, но не ограничиваясь следующими случаями, если Участник:
 - не соблюдает настоящие Правила
 - предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.
 - злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.
7. Участник вправе прекратить свое участие в Программе или аннулировать Карту в любое время, отправив уведомление на адрес электронной почты rko@mozaika-home.com либо сообщить по телефону 268-15-15
8. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию об изменениях Правил программы на сайте www.mozaika-shop.ru
9. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Оператора или Участника Оператор удаляет контактные данные Участника в базе данных по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты
10. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила, а также в правила начисления и списания баллов в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Оператора www.mozaika-shop.ru.
11. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника или без уведомления. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было размещено на сайте www.mozaika-shop.ru.

12. Ответственность Оператора в отношении предоставляемых в рамках Программы товаров и услуг и соответствующие гарантийные обязательства ограничены требованиями соответствующего законодательства РФ.

Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что согласен с настоящими Правилами, а также дает согласие Оператору на обработку его персональных данных.